

mr Hornstra Assurantiën laat weten:

Gedragcode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen

De Gedragcode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen zal op 1 januari 2010 in werking treden. Deze gedragcode bevat verplichtingen voor schadeverzekeraars die particuliere verzekeringen aanbieden. Dit geldt dus niet voor bedrijfsverzekeringen, levensverzekeringen en, zorg- en inkomensverzekeringen. Veelgestelde vragen over de regeling leest u hieronder.

Wat houden de nieuwe regels in?

Uitgangspunt voor het afsluiten van nieuwe particuliere schadeverzekeringsovereenkomsten is dat het vanaf 1 januari 2010 eenjarige contracten zijn. Wanneer de verzekeraar met u een langere termijn wil overeenkomen, zult u hiermee akkoord moeten gaan door middel van een dubbele handtekening. Op deze manier bieden verzekeraars aan u duidelijkheid, vrijheid en gemak. Ook betekent dit dat de verzekeraar u moet informeren over de verlenging van uw overeenkomst. Het stilzwijgend verlengen van verzekeringsovereenkomsten is dus verboden. Voor jaarcontracten geldt dat deze na verlenging voor de consument dagelijks opzegbaar zijn met inachtneming van **één maand** opzegtermijn. Wanneer een meerjarige overeenkomst wordt verlengd, dan wordt deze **automatisch** omgezet in een jaarcontract dat **maandelijks opzegbaar** is voor de consument. Wanneer u bij verlenging wederom een meerjarige overeenkomst wenst, dan zult u hiervoor ook weer de extra handtekening moeten zetten.

Bestaande contracten lopen na 1 januari 2010 door tot hun contractsvervaldatum. De verzekeraar is verplicht bij verlenging van de overeenkomst u over de verlenging te informeren. Voor contracten die na 1 januari 2010 worden afgesloten, geldt ook de verplichting om u te informeren over de verlenging van uw contract.

Uitgangspunt van de regeling is een eenjarig contract. Betekent dit dat er geen meerjarige contracten meer mogen worden gesloten?

Ook na 1 januari 2010 mogen er nog contracten voor meerdere jaren worden afgesloten. Wanneer u dus graag een contract voor meerdere jaren met zijn verzekeraar wil afsluiten vanwege de aangeboden korting, dan kan dit. Hiervoor zult u een extra handtekening moeten zetten, de zogenaamde dubbele handtekening¹. Het is belangrijk dat u weet voor welke periode een contract met uw verzekeraar werd afgesloten.

Wanneer u een 5-jarig contract heeft afgesloten, kunt u die dan na 1 januari 2010 omzetten in een eenjarig contract?

De Gedragcode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen verplichten verzekeraars niet om bestaande contracten (contracten die **voor** 1 januari 2010 zijn afgesloten) om te zetten naar eenjarige contracten. Het contract blijft lopen tot de afgesproken contractsvervaldatum. Voor deze datum zal de verzekeraar u moeten informeren over de verlenging van de overeenkomst. Na verlenging zal de overeenkomst automatisch worden omgezet in een jaarcontract dat **dagelijks opzegbaar** is voor u met een opzegtermijn van één maand. Wanneer u dan na verlenging weer een contract voor meerdere jaren wil, dan zult u hiervoor de dubbele handtekening moeten zetten. Wanneer voor een meerjarig contract wordt gekozen, dan is er **geen dagelijks opzeggingsrecht**. U kunt uw verzekeraar wel altijd om verkorting van de contractduur vragen. De beslissing blijft echter aan de verzekeraar om aan uw verzoek te voldoen.

Hoe gaat het geïnformeerd verlengen in zijn werk?

Het is de bedoeling dat de verzekeraar u tijdig informeert over de verlenging van het verzekeringscontract. Wat onder tijdig moet worden verstaan, laat het Verbond over aan zijn leden. Verzekeraars moeten zelf bepalen wat tijdig is en op welke wijze zij verzekerden informeren. Uitgangspunt is dat u weet dat uw contract verlengd gaat worden en voor welke termijn dit gebeurt. Daarbij is het ook van belang dat u op uw dagelijkse opzeggingsrecht wordt gewezen. Wanneer u niet of niet tijdig wordt geïnformeerd, dan kunt u hierover een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het Klachteninstituut zal dan de zaak beoordelen.

U heeft een eenjarig contract dat al een aantal keer stilzwijgend is verlengd in het verleden, wanneer wordt deze opzegbaar?

Uw contract zal doorlopen totdat deze wederom verlengd zal worden in het jaar 2010. De verzekeraar zal u

moeten informeren over de verlenging van het contract de eerste keer dat deze verlengd zal worden. Na deze verlenging is het contract voor u dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

Waarom gelden de regels alleen voor schadeverzekeringen?

Schadeverzekeringen zijn andere verzekeringen dan bijvoorbeeld inkomensverzekeringen of levensverzekeringen. Voor levensverzekeringen en zorgverzekeringen gelden andere (wettelijke) regels dan voor schadeverzekeringen. De regels die nu gemaakt zijn voor schadeverzekeringen, kunnen dan ook niet direct voor bijvoorbeeld levensverzekeringen gaan gelden, omdat dat een ander soort verzekeringen zijn. Binnen het Verbond wordt wel gekeken naar die andere soort verzekeringen, om ook voor deze groep een zo klantvriendelijk mogelijk beleid te kunnen realiseren.

Natuurlijk houden wij – **mr Hornstra Assurantiën** – nauwlettend in de gaten of u de benodigde informatie zoals boven omschreven ook ontvangt. Wij zullen het ook als een mogelijkheid beschouwen om u tijdig te informeren over een gunstige switch naar een andere verzekeraar, voor zover gewenst. Verzekeringsland is tenslotte in beweging en niet elk meerjarige contract zal per definitie na een aantal jaren nog aan uw wensen voldoen. Wilt u nog meer informatie over dit onderwerp, dan verzoeken wij u ons te bellen of te e-mailen.

Nieuwsbrief 1/1/2010 nr. 1

