

## HORNSTRA ADVIES

Bovenstraat 7  
6141 CC Limbricht

046 451 54 33  
info@hornstraverzekeringen.nl  
www.hornstraverzekeringen.nl

IBAN: NL70 INGB 0675 9287 10  
BIC: INGBNL2A

KvK nr.: 85271721  
AFM nr.: 12048759  
KiFiD nr.: 300.018302

# DIENSTENWIJZER

Hornstra Advies

Zodat je vooraf weet wie wij zijn, hoe wij werken,  
en wat je van ons mag verwachten.

## WIJ ZIJN HORNSTRA ADVIES

Ik ben Lauren Hornstra, en als financieel adviseur en onafhankelijke tussenpersoon sta ik voor jou klaar. Eén contactpersoon met persoonlijke aandacht, geen (vervelende) keuzemenu's of wachttijden.

### **Laten we voorop stellen: ik ben er niet om jou iets te verkopen.**

Wat ik wel doe? Ik denk mee in jouw unieke financiële situatie. Van een verzekering met een brede dekking en geen gedoe rondom schades, tot slim je geld inzetten voor later.

- Misschien kun je hulp gebruiken bij het vinden van een goede(!) verzekering, en vind je het fijn wanneer je weet dat alles goed geregeld is en dat jij er geen omkijken meer naar hebt. Ook niet bij onverhoopte schade.
- Misschien ben je op zoek naar een stukje financieel advies, of advies bij vermogensopbouw. Geld voor later. Je hoort het vast vaker, maar niets doen is geen optie meer.
- Of misschien heb je geen zin in de belastingaangiftes en boekhouding? Dat komt goed uit, ook dat verzorgen wij van A tot Z voor je.

## VERZEKERINGEN

Wij zijn een volledig onafhankelijk adviesbureau op het gebied van schadeverzekeringen. We bemiddelen zowel voor particulieren als bedrijven en bieden vakkundig en eerlijk advies.

Of je nu op zoek bent naar een auto-, inboedel-, gebouwen-, aansprakelijkheids-, rechtsbijstand- doorlopende reisverzekering- of andere schadeverzekering, wij helpen je de beste voorwaarden tegen de meest aantrekkelijke premie te vinden. We zoeken samen met jou naar de verzekering die zoveel mogelijk afgestemd is op jouw persoonlijke situatie, of geheel in de behoefte voorziet van het bedrijf.

- Wist je dat je verzekerd bent als je zelf je smartphone laat vallen? Mits je de juiste dekking hebt natuurlijk.
- Hoe zit het met de zonnepanelen, zijn die eigenlijk al verzekerd? Het is belangrijk om deze bij de opstalverzekering (of woonhuisverzekering) op te geven zodat ook deze gedekt zijn.
- Heb jij al een aansprakelijkheidsverzekering? Die verzekering kost maar een paar euro per maand, maar dekt wel schade die je (per ongeluk) veroorzaakt bij anderen. En dat

schadebedrag kan flink in de papieren lopen! (En misschien wel nog belangrijker: Schade door je (onhandige) kinderen en huisdieren is ook gedekt.)

- En wat als er een conflict op je werk of met je pensioenuitvoerder zou zijn en je daar goed rechtsbijstand bij kunt gebruiken? Een rechtsbijstandverzekering biedt juridische hulp, zonder dat je hoge kosten kwijt bent aan een advocaat.

Dit zijn slechts enkele voorbeelden van risico's die je kunt lopen en verzekeringen die je daarvoor kunt afsluiten. Wij kijken graag met je mee welke mogelijke risico's op jou van toepassing zijn, en of je deze met een verzekering wilt afdekken. Ik zoek dan natuurlijk ook naar de beste dekking voor de beste premie.

## FINANCIËEL ADVIES EN TOEKOMSTPLANNING

“Later” lijkt misschien nog ver weg, maar eigenlijk kun je er niet vroeg genoeg mee beginnen.

“Later” wil je misschien je levensstandaard kunnen handhaven. Kunnen blijven genieten hoe je dat nu ook doet. Maar tegelijkertijd wordt het leven alsmaar duurder.

Of je hebt misschien meer geld nodig om na je pensioen eens écht te kunnen genieten. Of er is meer geld nodig om financieel voor je kinderen te (blijven) zorgen, bijvoorbeeld ook de studie van je kinderen. Of misschien wil je wel vervroegd met pensioen. En heb je eigenlijk al een pensioenregeling, en weet jij wat je daar aan gaat overhouden?

Wij kijken graag met je mee naar de mogelijkheden om er nu alvast voor te zorgen dat je later genoeg geld hebt voor jouw (misschien nu nog niet concrete) plannen.

## FINANCIËLE ADMINISTRATIE

Wij nemen alle financiële zaken uit handen. Tenzij je het liever zelf doet natuurlijk.

Wij kijken niet alleen naar de financiële risico's, maar helpen je ook graag op het gebied van financiële administratie. Zoals belastingaangiftes. Of je inkomsten en uitgaven groeperen en in kaart brengen en houden, zodat je altijd weet hoe je er financieel voor staat en wat er nog te wachten staat. Misschien ben jij iemand die daar hulp bij kan gebruiken, of er zelf gewoon geen zin in heeft. Ook daarvoor zijn wij er!

## ONDERNEMERS EN BEDRIJVEN

Wij zijn er ook voor de toekomst van ondernemers en bedrijven.

We helpen je vooruit met vermogensopbouw, en wij adviseren en bemiddelen in verzekeringen die (onbetaalbare) risico's afdekken. Als ondernemer loop je namelijk (grote) bedrijfsrisico's.

Wat gebeurt er als jij, of een medewerker, een fout maakt en aansprakelijk wordt gesteld voor een grote kostenpost? Wat als er een ongeluk gebeurt op de werkvloer, of als een medewerker ziek wordt? Kun jij die kosten dan dragen? En zijn je inventaris, goederen en een eventuele bedrijfsauto goed verzekerd? Om nog maar niet te spreken over een klik op een verkeerd linkje..

De financiële gevolgen kunnen voor een ondernemer erg (of zelfs: te) groot zijn, en daar wil je natuurlijk niet op zijn zachtst gezegd wakker van liggen. Maar je hebt waarschijnlijk ook geen zin om je zelf in deze materie te verdiepen. Het is dan ook van belang dat wij samen je financiële risico's in kaart brengen, en dat we zorgen dat je verzekerd bent tegen risico's waarvan je de financiële gevolgen zelf niet kunt dragen.

Ook ondersteunen we jouw onderneming bij andere financiële vraagstukken, zoals strategische begeleiding, budgetkeuzes en optimalisatie van bedrijfsprocessen. We beginnen bij de financiële grondslag: een gedegen boekhouding en administratie. En ook kunnen we de belastingaangiftes voor je doen. Heb je die zorgen ook gelijk mooi uit handen. Je kunt erop vertrouwen dat wij het goed regelen. Wij werken secuur, accuraat en grondig.

## BEN JIJ (FINANCIEEL) AL KLAAR VOOR DE TOEKOMST?

Jouw huidige financiële situatie is uniek, maar ook jouw toekomst. Elke unieke situatie vraagt om een andere aanpak.

Iedere situatie is uniek, of dat nu jouw gezin of woonsituatie is, of je financiële plaatje. Wil je weten wat wij voor je kunnen betekenen? Laat ons weten waar jij mee zit, dan nemen we samen jouw verzekeringen onder de loep of geven we samen jouw ideale financiële toekomst vorm!

## KWALITEITSGARANTIE VAN ONZE DIENSTVERLENING

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Wij willen natuurlijk ook zelf een lekkere boterham kunnen eten, maar voorop staat dat wij onze klanten blij willen maken, en houden.

Wij zijn aangesloten bij verschillende organisaties die van hun leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze kwaliteitsnorm geldt voor het advies en de wijze van advisering, alsook de bemiddeling, het klantcontact en het op peil houden van onze vakkennis.

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) staan wij geregistreerd onder Hornstra Advies, KvK-nummer 85271721.

We staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons kantoor is ingeschreven in het Wft-register onder nummer 12048759. Het Wft-register is te raadplegen op de website van de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

### **Wat als u een klacht heeft?**

Uiteraard doen wij er alles aan om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar het kan natuurlijk voorkomen dat je niet (geheel) tevreden bent. Mocht dat onverhoopt zo zijn, dan vragen wij je dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om samen een oplossing te vinden en jou dus zo snel mogelijk weer tevreden te maken.

Tel. 046 – 451 54 33

Bovenstraat 7

6141 CC Limbricht

[info@hornstraverzekeringen.nl](mailto:info@hornstraverzekeringen.nl)

[www.hornstraverzekeringen.nl](http://www.hornstraverzekeringen.nl)

Indien je klacht naar jouw inzicht niet afdoende behandeld wordt, dan kun je jouw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 070 – 333 8 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons kantoor is bij het KiFiD aangesloten onder nummer 300.018302.